

UNSER SERVICE - VERSPRECHEN

DER KUNDE IM FOKUS

Als professioneller und zuverlässiger Finanzdienstleister für mehr als 9.000 Unternehmen weltweit, sind wir bestrebt, unseren Kunden einen ausgezeichneten Kundenservice zu bieten.

Unser Team aus Finanzexperten wird Sie dabei jederzeit unterstützen, um Ihre Anliegen und Bedürfnisse schnell und einfach zu lösen. Hierbei steht für uns Ihr Unternehmen mit den Besonderheiten und Herausforderungen Ihrer Branche im Fokus, um gemeinsam mit Ihnen individuelle Lösungen für Ihr Unternehmen zu entwickeln.

Sollte uns das aus irgendeinem Grund nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelingen, lassen Sie es uns wissen und wir werden alles dafür tun, um die Herausforderung gemeinsam anzugehen.



WIR KOMMUNIZIEREN OFFEN, EHRlich & DIREKT

1

**EINE KLARE UND OFFENE
KOMMUNIKATION
SEHEN WIR ALS
GRUNDSTEIN FÜR EINE
VERTRAU-ENSVOLLE
UND ERFOLGREICHE
ZUSAMMENARBEIT**

Unser Versprechen:

- Wir stellen Ihnen unsere Dienstleistung transparent vor und erklären Ihnen gerne die Einzelheiten
- Sie erhalten ein detailliertes Angebot mit einer übersichtlichen und verständlichen Darstellung der Konditionen
- Sämtliche Zusatzgebühren stellen wir Ihnen transparent und übersichtlich zur Verfügung
- Gerne erläutern wir Ihnen sämtliche Details zum Vertragswerk und zu allen anderen Themen rund um Ihren Factoringvertrag
- Ihr Ansprechpartner wird Ihnen während des kompletten Anbindungsprozesses beratend zur Seite stehen
- Wir erklären Ihnen vor dem Vertragsstart den Ablauf der täglichen Zusammenarbeit im Factoring mit Bibby und helfen Ihnen, Ihren Vertrag bestmöglich zu nutzen

2

**WEITREICHENDE
BRANCHENERFAHRUNG
ERMÖGLICHT ES UNS,
UNSERE KUNDEN
PROAKTIV UND EFFEKTIV
ZU UNTERSTÜTZEN**

WIR VERSTEHEN IHR BUSINESS

Unser Versprechen:

- Eine klare Kommunikation und Verständnis Ihrer individuellen Bedürfnisse
- Wir verstehen die Besonderheiten Ihres Unternehmens und seiner Abläufe, um die von uns angebotenen Dienstleistungen perfekt auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen
- Proaktiver Kontakt in regelmäßigen Abständen, um unsere Dienstleistungen gemeinsam mit Ihnen zu optimieren
- Flexibilität im Hinblick auf den Umgang mit potenzielle Änderungen in Ihrem Unternehmen, um Lösungen schnellstmöglich mit Ihnen gemeinsam umzusetzen
- Ihr Unternehmen sowohl aktuell als auch in Zukunft bestmöglich zu unterstützen

BIBBY
FINANCIAL SERVICES



3

**UNSERE BEZIEHUNG
BASIERT AUF
EINER STARKEN
KOMMUNIKATION
UND VERSTÄNDNIS**

WIR SETZEN AUF STARKE KOMMUNIKATION

Unser Versprechen:

- Klare und schnelle Antworten auf Ihre Fragen und Anliegen
- Ständige Verfügbarkeit innerhalb unserer Arbeitszeiten, von Montag bis Donnerstag von 08.30 Uhr bis 16.30 Uhr sowie, am Freitag von 08.30 Uhr bis 16.00 Uhr
- Alle Anfragen, die Sie außerhalb unserer genannten Arbeitszeiten stellen, werden spätestens am nächsten Werktag beantwortet
- Sie erhalten einen festen Ansprechpartner, der Sie während der gesamten Vertragslaufzeit begleitet und unterstützt

BIBBY
FINANCIAL SERVICES



HERAUSFORDERUNGEN GEMEINSAM LÖSEN

Unser Versprechen:

- Etwaige Beschwerden innerhalb von 48 Stunden zu bearbeiten und Sie während des gesamten Prozesses transparent zu informieren
- Kundenfeedback, Kommentare und Beschwerden zu nutzen, um stetig unsere Dienstleistungen zu verbessern

4

WIR MÖCHTEN MIT
UNSEREN KUNDEN
AUF AUGENHÖHE
KOMMUNIZIEREN